



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก โทร. ๐ ๔๓๗๗ ๐๕๒๕

ที่ มค ๘๑๓๐๑.๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ และตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค ครบ ลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง/รื้อถอน เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑ ปี ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ด้านมีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒๕ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖๐ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๔๙ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๕๑ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓๓ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๗๐ ราย
- เดือน เมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓๙ ราย
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐๓ ราย
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒๐ ราย
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓๑ ราย
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๗ ราย
- เดือน กันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘๘ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติขอผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนามาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)จ่าเอก

(อาณัติ กลางสุพรรณ)

นักทรัพยากรบุคคล

(ลงชื่อ)

(นายพิพัฒน์ มะชีมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

(นายทวิทย์ โปธิเสส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

(นายสิทธิพงศ์ คำเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

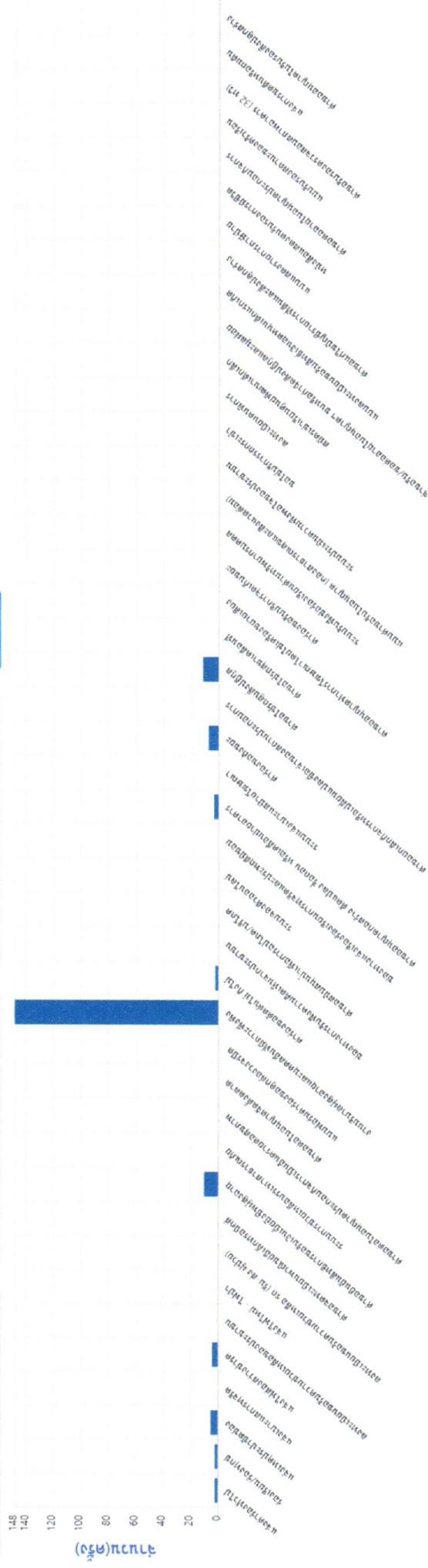
ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												
		ตุลาคม ๖๖	พฤศจิกายน ๖๖	ธันวาคม ๖๖	มกราคม ๖๗	กุมภาพันธ์ ๖๗	มีนาคม ๖๗	เมษายน ๖๗	พฤษภาคม ๖๗	มิถุนายน ๖๗	กรกฎาคม ๖๗	สิงหาคม ๖๗	กันยายน ๖๗	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘
๒	ภาษีและสิ่งปลูกสร้างดิน	๒	๓	๔	๕	๔	๖	๒	๒	๑	๒	๔	๑	๑๘
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาต จัดตั้งใหม่	๑	๕	-	-	๔	๑	-	๖	๑	๑	-	๑	๑๐
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์ น้ำประปา	๑	๑	๒	-	๔	๒	๒	๑	-	๒	-	-	๑๕
๕	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อป พร.	-	๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓
๖	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๔	๒	๑	-	๖	๘	-	-	-	-	-	-	๒๑
๗	การช่วยเหลือสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๑๔	๗	๖	๕	๕	๗	๒	๓	๕	๒	๘	๕	๖๙
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยัง ชีพผู้พิการ	๓	๑	๒	๓	๒	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑๔
๑๐	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ย ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๒๐	๗	๒๐	๑๐	๘	๕	๖	๙	๗	๒	๓	๙๙

๑๒	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อ เติมอาคาร	๑	๒	๓	๓	๒	๔	๑	๑	๒	๑	๒	๑	๒๓
๑๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๔	๒	๑	-	๑๑	๒๐	๑	๒	๒	๓	๒	๕๐
๑๔	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๗	๑๒	๑๒	๒๑	๑๖	๑๑	๒๙	๑๒	๑๐	๒	๑	-	๑๓๓
๑๕	การให้บริการดูตสิ่งปฏิกูล	๒๘๐	๓๐๒	๓๐๙	๓๙๘	๒๗๙	๓๑๑	๓๗๘	๒๗๐	๒๘๙	๓๑๒	๒๗๗	๒๗๕	๓,๖๘๐

# สถิติแบบฟอร์ม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

ตั้งข้อมูลปี พ.ศ.

ระหว่างวันที่  ถึงวันที่



ชื่อแบบฟอร์ม	จำนวน(ครั้ง)
แจ้งคำร้องทั่วไป	2
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2
แจ้งเหตุประปรายข้อ	5
แจ้งเบาะแสการทุจริต	0
แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	4
ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	0

แจ้งให้ใหม่ - ไฟฟ้า

ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ รด (รับ-ส่ง ผู้ป่วย)	0
ค่าของคหะเบ็นพนพณัชชอเล็กทรอนิกส์	0
ค่าขอเป็นยันสิทธิการขอรับเงินเบ้งยั้งชีหผู้สูงอายุ	10
ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	0
คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0
คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0
แบบฟอร์มคำร้องขออุทกภัยประจำปี	0
งานบริหารวัสดุสูงสุดอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง	148
คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้	2
ช่องทางกรรรับฟังความคิดเห็นเห็นจากประชาชน	0
คำขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	0
ระบบจองคิวออนไลน์	0
ช่องทางแจ้งเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	3
ระบบแจ้งเบาะแสปัยโซฆณา	0
คำร้องขอถ่วงชยะ	7
คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลงเจ้าของสถานประกอบการ	0
คำขอใช้รถส่วนบุคคล	11
คำขอใช้รถสาธารณะ	0
คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	0
คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	0
ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	0

คำร้องขอถังขยะ	7
ค่าขอยกเลิกการหรือเปลี่ยนแปลงที่เจ้าของสถานประกอบการ	0
ค่าขอใช้รถสูบล้างสิ่งปฏิกูล	11
ค่าขอใช้รถสูบล้างสิ่งปฏิกูล	0
ค่าขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	0
คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	0
ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	0
แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	0
ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	0
ขอใช้บริการรถกระเช้า	0
ลงทะเบียนคนพิการ	0
สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0
คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ชนิดหรือกำลังสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	0
แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0
คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0
แบบแสดงรายการภาษีป้าย	0
หนังสือแสดงตนรับรองการมีชีวิต	0
คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบการ	0
แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	0
คำขอรับรองตรวจสภาพอาคาร (32 ทวี)	0
แจ้งการขุดดินหรือถมดิน	0
ค่าขออนุญาตใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0