



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

เรื่อง จัดตั้งงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกในเรื่องการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีหลักเกณฑ์การปฏิบัติและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงให้มีงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ในการให้บริการแก่ประชาชน โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดนโยบาย วางระเบียบการดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ คณะทำงานงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้จัดตั้งงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขึ้นในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก เป็นส่วนหนึ่งของงานกฎหมายและคดี โดยให้ตำแหน่งนิติกรเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านธุรการ เลขานุการของคณะทำงานที่แต่งตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ข้อ ๒ ในเรื่องที่มีความสำคัญ มีผลกระทบวงกว้าง ให้มีคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อพิจารณาและมีความเห็นเสนอแนวทางการแก้ปัญหาต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ระยะเวลาการพิจารณาให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่ประธานกรรมการรับเรื่อง ขอขยายได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละ ไม่เกิน ๑๕ วัน คณะทำงานให้ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประธานคณะทำงาน และพนักงานส่วนตำบลตำแหน่งบริหาร หรืออำนวยการ เป็นคณะทำงาน นิติกรเป็นคณะทำงานและเลขานุการ

ข้อ ๓ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งผลการพิจารณาหรือดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน หรือร้องทุกข์ ทราบผลการพิจารณาหรือการดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง และทุก ๗ วันจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๔ ให้จัดทำทะเบียนควบคุมเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรายงานต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิกทุก ๓ เดือน

ข้อ ๕ เรื่องใดที่งานธุรการขององค์การบริหารส่วนตำบลรับไว้ หรือยื่นเรื่องผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ต ให้งานธุรการหรืองานร้องเรียนร้องทุกข์ จัดทำบันทึกเป็นหนังสือรวบรวมพยานหลักฐานจากในระบบเป็นต้นเรื่องและลงทะเบียนรับเรื่องดังกล่าวเพื่อดำเนินการตามปกติต่อไป

/ ข้อ ๖ ประชาชน.....

ข้อ ๖ ประชาชนที่มีความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก สามารถยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นหนังสือ ต่อเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก เลขที่ ๒๒๗ หมู่ ๙ ตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๓๐ โทรศัพท์ ๐๔๓-๗๗๐๕๒๕, ๐๔๓-๗๗๐๑๔๘ หรือส่งข้อความเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้ที่ Facebook “อบต.หนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม”

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสิทธิพงศ์ คำเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก